





PERSOONLIJKE GEGEVENS

<p>Naam : Geyskens Voornaam: Luc Adres : Berg en Dal 1 2288 BOUWEL GSM : +32 (0)472 42 54 40 E-mail : luc.geyskens@seeforo.be</p>	<p>Geboortedatum : 26/04/1975 LinkedIn : http://be.linkedin.com/in/lucgeyskens</p>
---	--













OPLEIDINGEN

Jaar	Opleiding	School	Opmerkingen
2015-2016	Bedrijfskunde	EHSAL Management School Gent	Avondschool
2002-2003	Master in Informatiemanagement	Vlekho Brussel	Avondschool
1999-2002	Graduaat Informatica (3 jaar)	Kath. Hogeschool Kempen Geel	Avondschool
1998-1999	Graduaat Boekhouden (1 ^{ste} jaar)	DTL Herentals	Avondschool
1996-1998	Graduaat Mechanica-Studiebureau (3 jaar) (1 ^{ste} jaar vrijstelling)	KTA Turnhout	Avondschool

BIJKOMENDE OPLEIDINGEN

-  Microsoft SharePoint 2013 for Power Users
-  SQL Server Reporting Services (SSRS)
-  Managing Microsoft Dynamics® Implementations (MB5-705)
-  Power User Microsoft Dynamics 362 Customer Engagement

VAARDIGHEDEN

- | | |
|--|--|
|  SQL-Server |  UML |
|  Oracle |  Report Creator |
|  Crystal Reports |  SSRS |
|  Microsoft Office |  SSIS |
|  Sharepoint |  Birt |
|  Project Management |  CRM |

BEROEPSERVARING

April 2018 – Heden Mediahuis NV

Activiteit: Mediabedrijf (Gazet van Antwerpen, Het Nieuwsblad, De Standaard, TV Limburg, Jobat, Nostalgie,...)

Functie: Functional Analyst - Teamleader (Team CRM - Advertising)

Omschrijving:

- Team CRM-developers (incl. support) aansturen + opvolgen
- Ondersteuning/support huidige inrichting
- Analyse tbv business om bestaande functionaliteiten aan te passen of nieuwe te implementeren
- Bewaken impact van andere projecten op CRM
- Opvolgen werkzaamheden bij andere IT-departementen tgv CRM-projecten indien deze ook geïmpacteerd zijn
- SCRUM
 - o Opstellen stories
 - o Uitwerken/opvolgen sprintplanning
 - o Opvolging daily stand-up, sprint-closure, sprintplanning
- Tools
 - Jira (opvolgen planning, workload,...)
 - Confluence
 - Microsoft Teams
 - SQL Developer
 - DBMS: MS-SQL

Mei 2018 – juni 2018 Jessa Ziekenhuis

Activiteit: Ziekenhuis

Functie: Project Manager

Omschrijving:

- Project Management voor de implementatie van Facility Management Software (Ultimo)
- Ondersteuning van de key-users (inhoudelijk, functioneel) om de voortgang en kwaliteit van het project te garanderen

Oktober 2017 – April 2018 Agentschap Informatie Vlaanderen

Activiteit: Digitalisering, Informatieverwerving voor departementen van de Vlaamse Overheid

Functie: Functional Analyst (Team Operations)

Omschrijving:

- Het agentschap zorgt voor gegevensdeling tussen verschillende instanties van de overheid (icm logging tbv GDPR)
- Interfaces/webservices maken gebruik van voorafbepaalde standaarden
- Taken
 - Debugging van problemen en dit verifiëren tov functionele analyse-documenten
 - Oplossing of work-around vinden voor fouten en problemen
 - Indien interfaces moeten aangepast worden (owv aanpassingen in wetgeving,...) de bestaande interfaces reviewen:
 - bepalen van de impact
 - oplossing definiëren
 - oplossing verifiëren met architecten en lead-developers
- Werken volgens SCRUM (Agile)
- Tools
 - Jira (opvolgen planning, workload,...)
 - Altova XMLSpy (opzetten en aanpassen XSD-schema's)
 - Ready API (testen van webservices/interfaces)
 - Sharepoint
 - SQL Developer
 - DBMS: Oracle

Feb 2017 – Sept 2017 Syntra Vlaanderen

Activiteit: Digitalisering, Informatieverwerking voor departementen van de Vlaamse Overheid

Functie: Functional Analyst

Omschrijving:

- Redesign van bestaande webapplicatie
- Aandachtspunten:
 - Gebruik maken van relationele database (MS-SQL)
 - User-friendly, aandacht voor user-experience (ook inzet van externe partij om dit punt mee te bewaken)
- Technologie:
 - MS-SQL
 - Ontwikkeling gebeurde in Ruby-on-Rails (door developers)
- Werken volgens SCRUM
 - Gebruikmakend van PivotalTracker voor het vastleggen van stories (en opvolging + planning)
 - Stories uitwerken samen met Business zodat duidelijk is wat development moet maken
- Gebruik Sharepoint
- Datamigratie van niet-relationele database naar relationele database
- Testen van de userstories
- Voorbereiding voor opzetten van Datawarehouse (incl. historische data) tbv rapporteringen

02/01/2017 – Heden Seeforo (Berg en Dal 1, 2288 Bouwel)

Activiteit: IT Consultancy

Functie: Zaakvoerder

Omschrijving:

- diensten leveren tbv
 - Functional Consultant
 - Business Consultant
 - Projectleider

01/05/2015 – 13/01/2017 CARL Software Benelux BVBA (Researchdreef 12, 1070 Brussel)

Activiteit: Leverancier Facility & Maintenance Management Software

Functie: Business Development Vlaanderen & Nederland

Omschrijving:

- Verkoop regio Vlaanderen & Nederland
- Voorbereiden software & documenten voor de Nederlandstalige markt.
- Maken en opvolgen offertes, contractbespreking

12/08/2013 – 30/04/2015 DPD Belgium NV (Egide Walschaertsstraat 20, 2800 Mechelen)

Activiteit: Afhalen/leveren van pakketten (inter)nationaal via een uitgebreid netwerk via de weg. Onderdeel van GeoPost-group (Frankrijk)

Functie: Business Analyst/ Information Manager

Omschrijving:

- Optimaliseren/centraliseren administratieve processen
- Opstellen Functionele Beschrijvingen/ Technische Beschrijvingen
- (project)planning medewerkers afdeling + externe consultants
- Opzetten nieuwe afdeling Information Management tbv.:
 - Centraliseren data (financieel, logistiek,...): opzetten centrale database, DataWarehouse, database voor gebruikersapplicatie
 - Informatievoorziening mbv SSRS

21/01/2013 - 28/07/2013 Prodware (Satenrozen 1B,2550 Kontich)

Activiteit: Reseller/Implementator van Microsoft Dynamics Producten (AX/Navision/CRM)

Functie: Project Manager

Omschrijving:

- Obv "Sure Step" (Project Methodologie van Microsoft) projecten beheren/sturen/opvolgen
- Planning/Kick-Off
- Budgetbewaking
- Change Management/ Risk Management

Opmerking:

- Intern opvolging werking Servicedesk tbv werkverdeling en inzet (facturabiliteit)
- Ondersteuning van Service&Delivery Manager tbv facturatie, werking consultants
- Volgende projecten uitgevoerd

- Publicitas (CRM-Online, +/- 25mandagen) : binnen budget en binnen de voorziene tijd opgeleverd. Klant is tevreden en gaat nog in 2013 uitbreiden met licenties en functionaliteiten
- SBS-Belgium (CRM, +/- 25mandagen): Project is gestart naar tevredenheid van de klant.
- TUC-Rail (Microsoft Dynamics AX, +/- 70mandagen): Klant gaat Axapta uitbreiden met module Logistiek (incl. scannen facturen en digitaal afhandelen ervan).
- Lazer (Microsoft Dynamics Navision, +/-33mandagen): Klant maakt overstap van Axapta naar Navision. Gebruiken modules Financieel en Logistiek

01/10/2008 – 20/01/2013 Ultimo Belgium (Schaliënhoevedreef 2, 2800 Mechelen)

Activiteit: Leverancier van Software Facility Management & Maintenance Management "Ultimo"

Functie: Consultant

Omschrijving:

- Inrichten applicatie volgens behoefte/gebruik door de klant
- oplossing zoeken die aansluiten bij de visie van het pakket, nl. makkelijk onderhoud/aanpasbaarheid na implementatie
- Maken specifieke rapportage(s) dmv Crystal Reports

Opmerking:

- Opdrachten zijn gebaseerd op databases ORACLE / SQL-server / Sybase
- gebruik van VB/VBA
- flexibel kunnen omgaan met de gegeven situatie, ad-hoc problemen oplossen
- grote vorm van zelfstandig werken
- projectmatige werken
- Functionele kennis van de applicatie
- Taken van projectmanagement uitvoeren (kick-off, productbeschrijving, planning, budgetbewaking,...)

15/08/2001 – 30/09/2008 Unit4Agresso Belgium (Meir 24, 2000 Antwerpen)

Activiteit: Leverancier van ERP-software "Agresso Business World" (financieel, logistiek, project, HRM)

Functie: Consultant

Omschrijving:

- Analyseren te kort aan functionaliteit op basis van de standaard processen/functionaliteiten
- oplossing zoeken die aansluiten bij de visie van het pakket, nl. makkelijk onderhoud/aanpasbaarheid na implementatie
- Specificeren/analyseren behoefte maatwerk
- Maken specifieke rapportage(s)
- Aanpassen/uitwerken lay-out van standaard processen zoals facturatie, aanmaningen,....

Opmerking:

- Opdrachten zijn gebaseerd op databases ORACLE of SQL-server
- ook kan VB/VBA van toepassing zijn
- flexibel kunnen omgaan met de gegeven situatie, ad-hoc problemen oplossen
- grote vorm van zelfstandig werken
- projectmatige werken
- functionele kennis van de applicatie

15/08/2000 – 14/08/2001 Incat NV (Antwerpen)

- Activiteit: Reseller en service-provider van o.a. CATIA (CAD-applicatie)
- Functie: Application Engineer
- Omschrijving:
- On-site en Off-site support naar klanten toe.
 - Verzorgen van opleidingen
 - Uitwerken van specifieke projecten (studie voor methodologie, programmering)
 - Up-to-date blijven van het softwarepakket door volgen cursussen in buitenland en zelfstudie
- Opmerking:
- Begeleiden van stages en eindwerken
 - Vrije omgeving om te werken, mogelijkheden voor eigen initiatieven, mogelijkheid om eventueel thuis te werken (met inbelverbinding naar werk, GSM, laptop)

15/08/1997 – 15/08/2000 Nedschroef Herentals NV (Herentals)

- Activiteit: Machinefabrikant van mechanische persen voor het vervaardigen van bouten, moeren en afgeleiden
- Functie: Designer
- Omschrijving:
- Controleren van een ontwerp door het vervaardigen van de productietekeningen en dit in samenwerking met de hoofdontwerper
 - Uitwerken van kleine ontwerpen
 - Oplossen van problemen bij fabricatie van onderdelen en de eindmontage van de machine
- Opmerking:
- Attent zijn voor details is een must
 - Een goede samenwerking tussen verschillende afdelingen is onontbeerlijk voor een goede werking van het bedrijf (samenwerking tussen ontwerp, werkvoorbereiding, machinepark en montage-afdeling)

10/07/1996 – 15/08/1997 Emerson&Cumming Microwave Products (Westerlo)

- Activiteit: Fabrikant van producten die o.a. elektromagnetische golven afschermt (bvb. gebruikt voor radars, meetkamers, elektronica)
- Functie: Arbeider/ Quality Control (op basis van interim)
- Omschrijving:
- Aanmaken grondstoffen voor het eindproduct.
 - verzagen eindproducten (met oog voor slechte producten)
 - verzorgen van kwaliteitsmetingen volgens bepaalde procedures i.v.m. ISO-certificaat